

**De antwoorden op de schriftelijke vragen die via de website zijn gesteld zijn te vinden op de [discussiepagina](#).**

## **Meetup 30 juni**

### **Hoe helpen we Inspectieteams met het breder toepasbaar maken en registreren van interventies?**

*Kunt u voorbeelden van deelproducten noemen?*

Afhankelijk van de interventie en bijbehorende stappen zijn er verschillende deelproducten. Voorbeeld van het deelproducten zijn het opleggen van een boete of het opzetten van een campagne.

*Hoe ziet de huidige interventie toolbox eruit? Is het al een digitale tool?*

Het is een website met tools/werkvormen, voorbeelden, literatuursamenvattingen, etc.. Deze website is rijksbreed toegankelijk (ook voor andere inspecties) maar niet openbaar toegankelijk ivm vertrouwelijke informatie die gedeeld wordt.

*Hoeveel interventies verwacht men ongeveer te gaan categoriseren/opslaan?*

Verschilt per programma hoeveel interventies er worden ingezet. Vorig jaar zijn er in totaal ongeveer 110 interventies ingezet.

*Waarom is het bepalen van de juiste interventie op dit moment een uitdaging?*

De uitdaging zit op het moment voornamelijk in het verbreden van de gebruikersdoelgroep (=projectteam medewerkers binnen de Inspectie die met de toolbox werken). Daarom zijn we op zoek naar manieren om deze medewerkers langs de verschillende interventie stappen mee te kunnen nemen zodat zij deze zelfstandig kunnen toepassen.

*Wil men ook de effectiviteit van de interventies kunnen meten en met welke tools/ahv welke parameters? Op welke manier verwacht je een bijdrage van het team aan het meten?*

Willen zeker effect meten van het effect van onze interventies. Willen dat eigenlijk bij alle interventies doen. Dit kan helaas niet voor elk project of iedere interventie – daarom wordt onderscheid gemaakt tussen uitgebreide effectonderzoeken en wat kortere evaluaties (kwantitatief); zijn erg in bezig, vinden het wel heel belangrijk hoe ontdekken.

*Op dit moment wordt op basis van een interventie een projectplan gemaakt. Hoe ziet zo'n projectplan eruit?*

Dit verschilt per programma. Er zijn algemene handvatten maar deze worden in verschillende mate toegepast binnen de programma's, er is daar beperkte sturing op.

*Hoe ziet het 'in residence' programma eruit? Coaching? Sessies? Ben je gedurende 5 maanden 'inhouse' aan het werk? Of werk je voornamelijk vanuit eigen kantoor?*

De 'in residence' periode duurt 3 tot 5 maanden. Gedurende deze periode wordt er intensief samen gewerkt met de opdrachtgever. In het begin van deze periode vinden er verschillende trainingssessies plaats waarbij de startup in kwestie en de beleidsmedewerkers in verschillende mate bij betrokken zijn. In het begin van de 'in residence' periode wordt er een 'roadmap' gemaakt met de mijlpalen. Normaliter zou de startup in kwestie op het kantoor van de opdrachtgever werken, maar vanwege de Covid-19 crisis gaat dit mogelijk anders. Er wordt gewerkt om dit op een goede manier mogelijk te regelen.

*Wat zijn de digitale tools die het ministerie nu al gebruikt waarmee de nieuwe applicatie eventueel zou moeten samenwerken (MS teams etc)?*

De Inspectie maakt gebruik van MS teams (het software ontwikkelplatform voor het bouwen van code, apps en workflows) en Webex.

*Wat is de definitie van het soort organisatie dat mee mag doen?*

Er wordt geen definitie van een start-up gehanteerd. Wel dient de start-up over een KvK nummer te beschikken. We zoeken vooral jonge bedrijven in Nederland die voldoende affiniteit hebben met de challenge. De passendheid van de oplossing / kwaliteit van de ideeën is leidend in het selectieproces. De gekozen partij dient wel het gehele Startup in Residence programma te doorlopen.

*Wat is het doel van de registratie? Wat maakt dit zo belangrijk?*

Willen weten of we het effect bereikt hebben wat we van tevoren bedacht hadden. Vanuit continue verbeteren ervan leren zodat we kunnen bijsturen. Verantwoording is ook heel belangrijk: welke activiteiten hebben we gedaan als inspectie (waar is het geld naartoe gegaan) en heeft dat ook echt tot effect geleid. Daarover moeten we kunnen rapporteren in het jaarverslag. Hoe veel inspecties we gedaan hebben is makkelijk over te rapporteren, maar over de andere interventies (zoals communicatie) nog niet.

*Hoeveel mensen, inspecteurs, projectleiders, etc. zijn betrokken en werken met toolbox?*

Er zijn 17 programmateams. Alle teams hebben een PSO-adviseur. Deze PSO-adviseur begeleid teams bij het doorlopen van de stappen uit de toolbox (bijv. tijdens een bijeenkomst) in nauw samenwerking met de projectleiders. Inspecteurs nemen dan deel aan een dergelijke bijeenkomst. In totaal zijn er 70 projectleiders en ongeveer 700 inspecteurs binnen de Inspectie SZW.

*Krijgen we een overzicht van de vragen en antwoorden?*

Ja

*Wat bedoel je met het verbreden van de doelgroep?*

Het verbreden heeft betrekking op de wijze waarmee de doelgroep (programmateams) de verschillende stappen uit de toolbox steeds zelfstandiger kunnen gaan uitvoeren.

*Op welke manier worden interventies nu geregistreerd? (ivm behapbare registratiedruk)*

De verschillende interventies worden op verschillende manieren geregistreerd. We willen toewerken naar een overzicht zodat er tijdens en na afloop te zien is wat er per programma aan interventies gedaan zijn.

*Kunnen jullie ons de huidige versie van die 17 interventies dan wel toolbox geven? Los van die website*

Zie bijlage.

*Hoe groot in aantallen personen zijn de doelgroepen (projectleiders, inspecteurs, communicatieadviseurs, onderzoekers) hoeveel inspectieteammedewerkers zijn er in totaal?*

Er zijn 17 programmateams. Alle teams hebben een PSO-adviseur. Deze PSO-adviseur begeleid teams bij het doorlopen van de stappen uit de toolbox (bijv. tijdens een bijeenkomst) in nauw samenwerking met de projectleiders. Inspecteurs nemen dan deel aan een dergelijke bijeenkomst. In totaal zijn er 70 projectleiders en ongeveer 700 inspecteurs binnen de Inspectie SZW. Per programma is er ook een medewerker die fungeert als contactpersoon voor communicatie, een voor onderzoek, een voor beleid, een voor juridisch advies, etc.

*Hoeveel tijd is iemand nu kwijt met een registratie?*

Dit verschilt per persoon. Registratie is wel een aandachtspunt binnen de organisatie, het moet voor medewerkers behapbaar blijven naast hun andere werkzaamheden.

*In hoeverre gaat dit 'alleen' over een technische oplossing voor registratie of ook om een gedragsverandering?*

Het gaat om beide: een technische oplossing vraagt ook wat in verandering van gedrag van de mensen die het moeten doen.

*Wat is/ wordt de rol van de inspecteurs in het meedenken over de oplossing of andere functionarissen?*

Wij vinden het belangrijk om hen mee te nemen: de oplossing moet ook zo vorm gegeven worden dat het voor inspecteurs en andere medewerkers past in hun werkproces.

*Hoeveel tijd is er bij de doelgroep om mee te doen in het proces om tot een oplossing te komen. Krijgen ze daar tijd voor 'van hun manager'?*

Ja. Er is al goed contact hierover met het management van een van de programma's. Wij zien in dat connectie en capaciteit vanuit de doelgroep een vereiste is. Wij zien dit als een wisselwerking met de kwaliteit van de potentiële oplossing zoals gepitch door de startups.

*Kan iemand nog een keer uitleggen a.d.h.v. het plaatje met de toolbox/gereedschapskist wat jullie een project(leider) noemen en wat een programma(leider)? En ik hoorde ook de term PSO. Wat is dat?*

Er zijn 17 programma's. Het hoofd van een programma heet programmamanagers. Onder deze manager vallen verschillende projectleiders. Elke projectleider stuurt een deelproject aan. Bij bijv. het programma horeca gaat dit o.a. om een deelproject over het informeren van jongere maaltijdbezorgers. Het kan zijn dat je als geheel programma de stappen van de toolbox doorloopt, of dat je dit enkel voor een deelproject doet. PSO staat voor programmering, signalering en onderzoek. Dit is een strategische overkoepelende afdeling binnen de inspectie die is aangesloten bij alle programma's.

*Hoeveel ruimte is er om de behoefte van de doelgroep te bepalen en vervolgens leidend te laten zijn? Is er ruimte voor andere geluiden van de doelgroep? In hoeverre ligt de oplossingsrichting vast. (en dan graag het eerlijke antwoord ;)*

Deze ruimte is er zeker. Wij vinden het wel belangrijk dat er een onderbouwing wordt gegeven zodat wij weten dat de geluiden substantieel en breder gedeeld worden. We zien kritische geluiden zeker ook positieve bijvangst.

*Wat is het wenkend perspectief van de best denkbare oplossing. In termen van gedrag bij de doelgroep? Het informele antwoord als het kan. Wat jullie dromen, zogezegd ..*

We zetten onze beperkte capaciteit zo effectief mogelijk in en bereiken een breed effect met een scala van interventies. We hebben inzicht in het effect van deze interventies en kunnen als programma's van elkaar leren. Het risico op onveilig en oneerlijk werk neemt af.